

## Technická specifikace služby přístupu k síti Internet

Tato Technická specifikace platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování služeb (dále jen Smlouva) uzavřené mezi společností KMONDA s.r.o., IČ Nový Svět 469, 51246 Harrachov v Krkonoších, IČ: 05435633, DIČ: CZ05435633 (dále jen Poskytovatel) a koncovým uživatelem služby (dále jen Uživatel). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

## Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti

### Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

### Maximální rychlost

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

### Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

### Minimální rychlost

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.

### Velká trvajíc a velká pravidelně se opakující odchylka od běžně dostupné rychlosti

Za velkou trvajíc odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

## Specifikace služby dle tarifů

Internet a TV - 2021 - optické a kabelové rozvody				
služba	Inzerovaná rychlost Download/Upload	Maximální rychlost Download/Upload	Běžně dostupná rychlost Download/Upload	Minimální rychlost Download/Upload
LAN8	8 / 2 Mb/s	8 / 2 Mb/s	4,8 / 1,2 Mb/s	2,4 / 0,6 Mb/s
LAN30	30 / 4 Mb/s	30 / 4 Mb/s	18 / 2,4 Mb/s	9 / 1,2 Mb/s
LAN50	50 / 10 Mb/s	50 / 10 Mb/s	30 / 6 Mb/s	15 / 3 Mb/s
LAN100	100 / 20 Mb/s	100 / 20 Mb/s	60 / 12 Mb/s	30 / 6 Mb/s

## Internet a TV 2021 - bezdrátové připojení

služba	Inzerovaná rychlost Download/Upload	Maximální rychlost Download/Upload	Běžně dostupná rychlost Download/Upload	Minimální rychlost Download/Upload
WLAN5	5 / 2 Mb/s	5 / 2 Mb/s	3 / 1,2 Mb/s	1,5 / 0,6 Mb/s
WLAN10	10 / 4 Mb/s	10 / 4 Mb/s	6 / 2,4 Mb/s	3 / 1,2 Mb/s
WLAN15	15 / 5 Mb/s	15 / 5 Mb/s	9 / 3 Mb/s	4,5 / 1,5 Mb/s
WLAN25	25 / 5 Mb/s	25 / 5 Mb/s	15 / 3 Mb/s	7,5 / 1,5 Mb/s
WLAN30	30 / 5 Mb/s	30 / 5 Mb/s	18 / 3 Mb/s	9 / 1,5 Mb/s
SWLAN50	50 / 10 Mb/s	50 / 10 Mb/s	30 / 6 Mb/s	15 / 3 Mb/s
SWLAN80	80 / 20 Mb/s	80 / 20 Mb/s	48 / 12 Mb/s	24 / 6 Mb/s
SWLAN100	100 / 30 Mb/s	100 / 30 Mb/s	60 / 18 Mb/s	30 / 9 Mb/s

Výše uvedená specifikace se vztahuje pouze na pevnou síť v koncovém bodu předání služby Uživateli. Koncovým bodem služby je datová zásuvka RJ45 nebo datový kabel UTP zakončený konektorem RJ45.

### Reklamační služby

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky (resp. snížení) od běžně dostupné rychlosti služby přístupu k síti internet má Uživatel možnost uplatnit reklamaci dle Všeobecných obchodních podmínek.

Technická specifikace platná od 1. 1. 2022

KMONDA s.r.o.

Nový Svět 469, 51246 Harrachov v Krkonoších

IČ: 05435633, DIČ: CZ05435633

☎ kancelář: 608 876 093, servis: 608 876 093, [info@harrachnet.cz](mailto:info@harrachnet.cz), [www.harrachnet.cz](http://www.harrachnet.cz)