

KMONDA s.r.o.

firma zapsaná v obch. u rejstříkového vedená Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 37802 sídlo Nový Svět 469, 51246 Harrachov v Krkonoších, IČ: 05435633, DIČ: CZ05435633

Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu

0722

1. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost KMONDA s.r.o., firma zapsaná v obch. u rejstříkového vedená Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 37802 sídlo Nový Svět 469, 51246 Harrachov v Krkonoších, IČ: 05435633, DIČ: CZ05435633, těmito podmínkami stanovuje postup při realizaci změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

1.2. Veškerý postup realizace Změny poskytovatele se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v souladu s vyhláškou č. 58/2022 o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu a vyhláškou č. 529/2021, o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu vydanou Českým telekomunikačním úřadem.

2. Definice pojmů

Pokud z následujícího textu nevyplývá něco jiného, rozumí se:

2.1. Poskytovatelem obchodní společnost KMONDA s.r.o., firma zapsaná v obch. u rejstříkového vedená Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 37802 sídlo Nový Svět 469, 51246 Harrachov v Krkonoších, IČ: 05435633, DIČ: CZ05435633.

2.2. Přijímajícím poskytovatelem nový poskytovatel služby přístupu k internetu.

2.3. Opouštěným poskytovatelem stávající poskytovatel služby přístupu k internetu.

2.4. Uživatelem subjekt, který je na základě Smlouvy oprávněn využívat Službu.

2.5. Žadatelem subjekt, který u Přijímajícího poskytovatele uplatnil objednávku o zajištění změny poskytovatele Služby.

2.6. Službou zprostředkování připojení k síti internet.

2.7. Smlouvou smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, na jejímž základě je Služba poskytována.

2.8. Podmínkami tyto Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

3. Poskytovatel jako Přijímající poskytovatel

3.1. K přenosu Služby k Poskytovateli dochází na základě žádosti o změnu, kterou Žadatel podává u Poskytovatele. Žádost obsahuje ověřovací kód účastníka, identifikační údaje Žadatele, identifikaci Opouštěného poskytovatele, identifikaci služby, která má být předmětem změny a navrhovaný termín, k němuž má změna proběhnout.

3.2. Neposkytne-li Žadatel součinnost při ověření své totožnosti, má se za to, že o změnu poskytovatele nepožádal.

3.3. Poskytovatel zašle Opouštěnému poskytovateli objednávku přenosu služby, zpracovanou na základě údajů poskytnutých Žadatelem.

Objednávku předá Poskytovatel Opouštěnému poskytovateli nejpozději následující pracovní den od obdržení všech potřebných údajů.

3.4. Opouštěný poskytovatel je povinen objednávku do 1 pracovního dne od jejího obdržení potvrdit nebo odmítnout. Současně je Opouštěný poskytovatel povinen informovat Poskytovatele o tom, zda je Služba součástí balíčku služeb nebo služeb a zařízení.

3.5. Pokud Opouštěný poskytovatel objednávku potvrdí, Poskytovatel navržený termín přenosu, který Žadatel uvedl v žádosti potvrdí, nebo navrhne nový termín dle technických možností, případně žádost zruší, nebude-li možné Službu z technických důvodů zřídit.

3.6. Pokud Opouštěný poskytovatel upozorní Poskytovatele na existenci služby v balíčku, Poskytovatel poté do 3 pracovních dnů dle pokynů Žadatele oznámí potvrzení či zrušení Žádosti. Jestli přijímající poskytovatel neobdrží od Žadatele ve lhůtě 3 pracovních dnů žádný pokyn, je přijímající poskytovatel oprávněn Žádost zrušit.

3.7. Od obdržení objednávky změny poskytovatele internetu nebo sdělení nového data Opouštěnému poskytovateli internetu do data, k němuž má ke změně poskytovatele internetu dojít, nesmí uplynout více než 60 pracovních dnů.

3.8. Přerušování poskytování Služby z důvodů Změny poskytovatele nesmí překročit 1 pracovní den. 3.9. Proces změny je ukončen aktivací služby Poskytovatelem. Současně s aktivací Služby Poskytovatel a Žadatel rovněž uzavřou příslušnou Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací. Poskytovatel neprodleně informuje Opouštěného poskytovatele o aktivaci Služby. V případě, že nedojde k aktivaci Služby k Žadatelem požadovanému dni, Poskytovatel o této skutečnosti neprodleně informuje Opouštěného poskytovatele.

4. Poskytovatel jako Opouštěný poskytovatel

4.1. K přenosu Služby k jinému poskytovateli dochází na základě žádosti o změnu, kterou Uživatel podává u Přijímajícího poskytovatele.

Součástí žádosti je ověřovací kód účastníka, který Uživatel nalezne ve Smlouvě nebo jej sdělí Poskytovatel pomocí zákaznické linky.

4.2. Poskytovatel je povinen poskytnout Přijímajícímu poskytovateli nezbytnou součinnost a dále poskytovat Uživateli Službu až do provedení změny. Doba přerušování poskytování Služby během změny nesmí přesáhnout 1 pracovní den.

4.3. Dnem změny zaniká Smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Uživatelem a Poskytovatelem, pokud Uživatel nepožádal Poskytovatele o pozdější datum zániku Smlouvy. Nedojde-li ke změně, Smlouva nezaniká.

5. Paušální náhrada

5.1. Žadatel má právo na finanční náhradu, pokud v souvislosti se změnou poskytovatele Služby dojde ke zpoždění, zneužití postupů této změny, nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Výše paušální náhrady je stanovena vyhláškou č. 529/2021 Sb. následujícím způsobem:

a) Zpoždění se změnou poskytovatele Služeb: 200 Kč za každý započatý den prodlení; počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za každý započatý den prodlení.

b) Zneužití změny poskytovatele Služeb: 600 Kč za každý započatý den trvání závadného stavu.

c) Nedodržení termínů opravy a instalace: 200 Kč za každý započatý den prodlení; počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za každý započatý den prodlení.

6. Závěrečná ujednání

6.1. V souvislosti se změnou poskytovatele se lze obrátit na e-mail: info@harrachnet.cz nebo telefon: +420 608876093.

6.2. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.7.2022